

Số: 921/KH-STTTT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 18 tháng 4 năm 2023

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn đến năm 2025” và Chương trình hành động vì trẻ em Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn đến năm 2030

Căn cứ Quyết định số 830/QĐ-TTg ngày 01/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn 2021 - 2025”.

Triển khai thực hiện Quyết định số 4063/QĐ-UBND ngày 25/11/2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình hành động vì trẻ em Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn đến năm 2030, Sở Thông tin và Truyền thông ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn đến năm 2025” và Chương trình hành động vì trẻ em Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn đến năm 2030 với những nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tổ chức quán triệt sâu sắc và thực hiện có hiệu quả các quan điểm, mục tiêu đã đề ra trong Quyết định số 830/QĐ-TTg ngày 01/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn 2021 - 2025”; Luật Trẻ em năm 2016 và Nghị định số 56/2017/NĐ-CP ngày 09/5/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Trẻ em.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cấp, các ngành, đoàn thể, cộng đồng xã hội và gia đình trong công tác bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng.

II. MỤC TIÊU

1. Bảo vệ thông tin bí mật đời sống riêng tư, bí mật cá nhân của trẻ em khi trẻ em tiếp cận thông tin, tham gia các hoạt động trên môi trường mạng và ngăn chặn, xử lý các hành vi lợi dụng môi trường mạng thực hiện các hành vi bị nghiêm cấm đối với trẻ em dưới mọi hình thức theo quy định của pháp luật.

2. Trang bị kiến thức, kỹ năng số cho trẻ em theo từng độ tuổi để biết tự bảo vệ mình và biết cách tương tác an toàn trên môi trường mạng, trong đó gồm: Sử dụng mạng lành mạnh, an toàn; tự bảo vệ mình khi tham gia tương tác trên môi

trường mạng và cách thức nhận diện, thông báo, tố giác hành vi, vụ việc xâm hại trẻ em trên môi trường mạng.

3. Tuyên truyền đến toàn xã hội, tập trung vào các đối tượng là cha, mẹ, giáo viên, người chăm sóc trẻ về kiến thức, kỹ năng hỗ trợ, định hướng trẻ em tương tác an toàn, lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng.

4. Thực hiện các giải pháp chủ động phòng ngừa, phát hiện các hành vi xâm hại trẻ em trên môi trường mạng; bảo đảm các điều kiện cần thiết để trẻ em được tham gia an toàn, lành mạnh trên môi trường mạng và có các giải pháp hỗ trợ phù hợp để trẻ phục hồi khi chịu tác động tiêu cực từ môi trường mạng.

III. NỘI DUNG

1. Quy định điều phối các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp thực hiện ngăn chặn dữ liệu, thông tin xâm hại trẻ em trên môi trường mạng; thành lập mạng lưới ứng cứu và bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng.

2. Xây dựng và triển khai các hệ thống kỹ thuật hỗ trợ việc kết nối, chia sẻ dữ liệu, thu thập, phân tích thông tin nhằm ngăn chặn, gỡ bỏ nhanh chóng, kịp thời các nội dung vi phạm quyền trẻ em trên môi trường mạng theo yêu cầu của các cơ quan chức năng; xây dựng, phát triển các ứng dụng công nghệ thông tin, mạng viễn thông và Internet thực hiện công tác phòng, chống tai nạn, thương tích trẻ em.

3. Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan báo chí, phát thanh, truyền hình, hệ thống thông tin cơ sở đẩy mạnh công tác truyền thông tới toàn xã hội về phòng ngừa, giảm thiểu lao động trẻ em; thực hiện công tác phòng, chống tai nạn, thương tích trẻ em; hoạt động bảo vệ và hỗ trợ trẻ em trên môi trường mạng.

4. Định kỳ hàng năm, phối hợp với các ngành, các đơn vị tổ chức kiểm tra về nội dung bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Thông tin điện tử

- Chủ trì, phối hợp các phòng rà soát, tham mưu kiến nghị cơ quan có thẩm quyền kịp thời sửa đổi, bổ sung hành lang pháp lý, chính sách về bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng.

- Tiếp nhận, xử lý tin báo ban đầu về các vụ việc có dấu hiệu vi phạm pháp luật về xâm hại trẻ em trên môi trường mạng trước khi chuyển đến Cơ quan Công an để xác minh, điều tra, xử lý.

- Phối hợp các phòng và đơn vị liên quan đánh giá, giám định tài liệu các vụ việc xâm hại trẻ em trên môi trường mạng phục vụ công tác điều tra, xét xử; kiểm tra về nội dung bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng khi có yêu cầu.

- Tăng cường kiểm tra hoạt động về cung cấp thông tin trên Internet liên quan đến trẻ em, đề chủ động tuyên truyền, ngăn ngừa, phát hiện và xử lý các hành vi sử dụng môi trường mạng để xâm hại trẻ em theo quy định.

- Chủ trì, cùng với các phòng phối hợp với Sở Lao động - Thương binh và Xã hội trong triển khai tập huấn cho trẻ em về kỹ năng tự bảo vệ mình khi tham gia môi trường mạng và kỹ năng tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng.

- Chủ trì, cùng với các phòng phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo xây dựng và lồng ghép vào chương trình giáo dục việc đào tạo “bộ kỹ năng số” cho trẻ em theo độ tuổi.

- Chủ trì, phối hợp các phòng lập danh sách cán bộ tham gia các lớp đào tạo, tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ để kịp thời ứng phó với các vấn đề liên quan đến trẻ em trên môi trường mạng.

- Chủ trì, phối hợp các phòng và các đơn vị liên quan tham mưu thành lập mạng lưới ứng cứu và bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng.

- Chủ trì, phối hợp các phòng, đơn vị liên quan tham mưu Ban Giám đốc báo cáo định kỳ 2 lần trong năm (trước ngày 10 tháng 6 và trước ngày 10 tháng 11) về tình hình triển khai Kế hoạch này để gửi Sở Lao động - Thương binh và Xã hội (Cơ quan thường trực Ủy ban Trẻ em Thành phố) tổng hợp báo cáo Trung ương và Ủy ban nhân dân Thành phố theo quy định.

2. Phòng Công nghệ thông tin

Chủ trì, cùng các phòng phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo trong triển khai các giải pháp kỹ thuật tại trường học nhằm giám sát, chặn lọc truy cập đến các nội dung vi phạm pháp luật, nội dung không phù hợp với học sinh theo từng lứa tuổi; xây dựng các hướng dẫn về nội dung bảo đảm an toàn thông tin, tham gia môi trường mạng an toàn đối với các hoạt động giảng dạy, quản lý giáo dục.

3. Phòng Bưu chính viễn thông

- Hướng dẫn tổng đài viên 1022 khi tiếp nhận các phản ánh, yêu cầu, hỗ trợ liên quan đến các hành vi xâm hại trẻ em hướng dẫn người dân gọi đến Tổng đài 111 để được tiếp nhận và xử lý.

- Đề nghị các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, Internet, dịch vụ ứng dụng viễn thông tại Việt Nam gỡ bỏ, ngăn chặn, xử lý các thông tin vi phạm pháp luật có nội dung độc hại ảnh hưởng không tốt đối với trẻ em.

- Phối hợp Ủy ban nhân dân các quận, huyện và Thành phố Thủ Đức thực hiện thanh tra, kiểm tra hoạt động của các đại lý cung cấp dịch vụ Internet và trò chơi điện tử trực tuyến xung quanh trường học.

4. Phòng Báo chí

Tham mưu chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan báo chí, phát thanh, truyền hình, hệ thống thông tin cơ sở đẩy mạnh công tác truyền thông tới toàn xã hội về phòng ngừa, giảm thiểu lao động trẻ em; thực hiện công tác phòng, chống tai nạn, thương tích trẻ em; hoạt động bảo vệ và hỗ trợ trẻ em trên môi trường mạng; Bộ quy tắc ứng xử về bảo vệ trẻ em trên không gian mạng; số điện thoại đường dây nóng Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em số 111; địa chỉ liên hệ của các Trung tâm, tổ chức tư vấn, cứu trợ khẩn cấp.

5. Phòng Xuất bản, In và Phát hành

Tăng cường quản lý, kiểm tra các hoạt động về in, xuất bản trên địa bàn Thành phố, xuất bản phẩm điện tử cho trẻ em, sách học trực tuyến...

6. Thanh tra Sở

Chủ trì, phối hợp các phòng và các đơn vị liên quan tổ chức thanh tra, kiểm tra và xử lý theo thẩm quyền về nội dung bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng.

7. Các doanh nghiệp tại Thành phố Hồ Chí Minh

Xây dựng chính sách, triển khai các giải pháp, biện pháp để ngăn chặn và xử lý các nội dung xâm hại trẻ em trên môi trường mạng trong doanh nghiệp.

a) Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, dịch vụ Internet (ISP)

Ngăn chặn việc chia sẻ và chặn lọc thông tin có nội dung gây nguy hại cho trẻ em, xâm hại đến trẻ em, quyền trẻ em theo yêu cầu của các cơ quan chức năng có thẩm quyền.

b) Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử trực tuyến

Triển khai công cụ kiểm soát thời gian chơi, độ tuổi người chơi để bảo vệ trẻ em khỏi tình trạng lạm dụng, nghiện trò chơi điện tử theo quy định của pháp luật.

c) Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trên môi trường mạng

- Kiểm soát nội dung thông tin trên hệ thống thông tin hoặc trên dịch vụ do doanh nghiệp cung cấp để không gây nguy hại cho trẻ em, xâm hại đến trẻ em, quyền trẻ em.

- Khi đưa thông tin bí mật đời sống riêng tư của trẻ em lên mạng phải có sự đồng ý của cha, mẹ, người chăm sóc trẻ em và trẻ em từ đủ 07 tuổi trở lên.

- Phải sử dụng các biện pháp, công cụ bảo đảm an toàn về thông tin bí mật đời sống riêng tư của trẻ em, các thông điệp cảnh báo nguy cơ khi trẻ em cung cấp, thay đổi thông tin bí mật đời sống riêng tư.

- Thực hiện cảnh báo hoặc theo yêu cầu của cơ quan chức năng có thẩm quyền gỡ bỏ thông tin, dịch vụ gây hại cho trẻ em, thông tin, dịch vụ giả mạo, xuyên tạc xâm hại quyền và lợi ích hợp pháp của trẻ em.

- Thiết lập tính năng và tích hợp với hệ thống tiếp nhận phản ánh của cơ quan chức năng có thẩm quyền để cho phép người sử dụng có thể thông báo các thông tin, dịch vụ gây hại cho trẻ em, thông tin, dịch vụ giả mạo, xuyên tạc, xâm hại trẻ em.

d) Doanh nghiệp sản xuất các thiết bị di động thông minh, máy tính và doanh nghiệp sản xuất phần mềm, dịch vụ nội dung số

Khuyến khích việc cài đặt các phần mềm/giải pháp/công cụ cho phép cha mẹ/người bảo hộ quản lý, giám sát việc sử dụng của trẻ em trước khi đưa sản phẩm, dịch vụ thị trường.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách thành phố; nguồn vốn Trung ương hỗ trợ thông qua các Chương trình, dự án triển khai trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh (nếu có); lồng phép với các đề án, kế hoạch, nhiệm vụ có liên quan; nguồn đóng góp của các tổ chức, doanh nghiệp và các nguồn tài trợ hợp pháp khác theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn đến năm 2025” và Chương trình hành động vì trẻ em Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn đến năm 2030, yêu cầu lãnh đạo phòng ban chuyên môn và các doanh nghiệp nghiêm túc thực hiện để đạt được mục tiêu của Kế hoạch này đề ra./.

Nơi nhận:

- Thứ trưởng Bộ TT&TT Nguyễn Thanh Lâm;
- Cục PTT&TTĐT;
- Cục An toàn thông tin;
- Văn phòng đại diện phía Nam Bộ TT&TT;
- Đ/c Nguyễn Thị Lệ - CT. HĐND Thành phố;
- Hội đồng nhân dân TP: Ban VHXH, Văn phòng;
- PCT. Dương Anh Đức (để báo cáo);
- Công an Thành phố: PA03, PA05;
- Sở Lao động – Thương binh và Xã hội;
- Sở Giáo dục và Đào tạo;
- Các cơ quan báo chí của Thành phố;
- UBND TP. Thủ Đức và các quận/ huyện (để p/h);
- Các doanh nghiệp tại Thành phố;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, TTĐT (CS.40).



GIÁM ĐỐC

Lâm Đình Thắng